

广州江南科友科技股份有限公司  
CMMI V3.0 DEV 5 级咨询与评估服务项目

# 招 标 书



广州江南科友科技股份有限公司  
2023 年 12 月

## 目 录

<b>第一章 招标说明</b> .....	3
1 招标项目说明 .....	3
2 投标的要求.....	3
2.1 投标单位基本资格.....	3
2.2 业绩证明要求.....	3
2.3 项目团队要求.....	4
2.4 本项目的否决条款.....	4
2.5 项目要求表.....	5
3 投标文件组成及递交.....	6
3.1 投标文件的组成 .....	6
3.2 投标文件递交及相关说明.....	7
4 开标时间及注意事项.....	8
5 讲标时间与讲标形式.....	8
6 中标结果公布方式.....	8
<b>第二章 商务部分说明</b> .....	8
1 单位介绍及资质说明.....	8
2 单位近三年财务基本状况 .....	9
3 发票、报价、付款方式.....	9
4 近三年 CMMI DEV 5 级咨询认证成功案例.....	9
5 其他对本次投标有利的材料.....	9
6 诚信申明函 .....	9
<b>第三章 技术部分说明</b> .....	10
1 项目实施方案 .....	10
2 项目服务团队介绍 .....	10
3 培训体系介绍 .....	10
4 售后服务计划及承诺.....	10
5 风险控制及项目进度质量保障计划.....	10
<b>第四章 评分标准</b> .....	11
<b>第五章 中标原则</b> .....	13
<b>附件 1:</b> .....	14

## 第一章 招标说明

广州江南科友科技股份有限公司（以下简称“江南科友”）成立于 1991 年，1998 年全面进入信息安全领域，是专业的信息安全产业产品与服务提供商。江南科友秉承务实求新、开拓进取的经营理念，依托其完善的安全防护与运维管理体系，为客户核心资产保护、IT 风险管理、运维服务审计传递最佳实践价值，提供功能全面的解决方案。

江南科友于 2018 年首次取得 CMMI v1.3 DEV 3 级认证，2021 年升级为 CMMI v2.0 DEV 3 级。为进一步提升公司开发与改进能力，确保产品质量和性能达到最高水平，公司决定实施 CMMI v3.0 DEV 5 级认证。

### 1 招标项目说明

- (1) 目标：2024 年 12 月前通过 CMMI v3.0 DEV 5 级认证。
- (2) 服务地点：广东省广州市黄埔区。

### 2 投标的要求

#### 2.1 投标单位基本资格

投标单位须为独立法人或其他组织且经营范围符合本次项目的要求，注册资本或开办资金应不低于 100 万元（含）人民币或等值货币（如注册资本或开办资金为其他外币的，按照参选文件递交截止之日中国人民银行公布的银行间外汇市场人民币汇率中间价折算为等值人民币），并且成立时间不少于 3 年。营业执照必须通过年检或提供已按相关规定向工商行政管理机关报送年度报告的证明或查询截屏（加盖公章）。

#### 2.2 业绩证明要求

具备全国范围内同类项目的业绩，同类项目指 CMMI DEV 5 级申请成功的项目，可以自 2021 年 1 月 1 日起至今。按合同签订时间为准，须提供合同关键

页复印件。

包括但不限于：合同首页、合同金额页、合同签字页，合同清单或相关订单、票据、其他证明材料等；如提供的框架合同有具体合同总金额的，则须提供至少一份该框架合同下有具体金额的、双方确认的、符合本项目要求的订单为依据；如提供的框架合同无具体合同总金额的，则须提供该框架合同下有具体金额的、双方确认的、符合本项目要求的订单为依据；证明材料资料不全无法确定为参选业绩，将不予认可。

## 2.3 项目团队要求

- (1) 投标单位服务团队人员不低于 3 人。
- (2) 服务团队人拟派项目负责人 1 名，须具备 5 年及以上 CMMI DEV 5 级咨询评估成功的项目经验，本科及以上学历（学历），须提供学位（学历）证明材料，社保证明复印件（由社保局出具的 2019 年 1 月 1 日以后的社保证明，且参保人所属单位为投标单位）。
- (3) 投标单位拟派项目专职团队 2 人或以上（不含项目负责人），学历为本科或以上。
- (4) 以上人员需提供相关的人员列表、身份证、学历证明、资格证书等材料。

## 2.4 本项目的否决条款

投标单位若存在以下否定项，将直接作废标处理。

- (1) 低于成本价格报价。
- (2) 投标单位不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- (3) 被责令停业或破产状态的；
- (4) 财产被重组、接管、查封、扣押或冻结的；
- (5) 在最近三年内骗取中标的；
- (6) 在最近三年内因严重违反合同约定被解除合同/协议；
- (7) 投标单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不能

同时参加本项目；

- (8) 联合体应标的；
- (9) 存在分包、转包的情况的。

## 2.5 项目要求表

商务部分		
序号	内容	要求
1	单位基本资格	须为独立法人或其他组织且经营范围符合本次项目的要求，注册资本或开办资金应不低于 100 万元（含），成立时间不少于 3 年。
2	近三年的业绩	从 2021 年 1 月 1 日至今，成功通过 CMMI DEV 5 级认证的项目清单。通过的认证数不少于 10 家。
3	单位资质	拥有与 CMMI 认证相关的资质。
4	付款方式	须按签订合同、认证通过、售后服务完成三个时间点进行付款。
5	通过认证时间	于 2024 年 12 月之前通过 CMMI v3.0 DEV 5 级认证。
技术部分		
1	项目实施方案	实施方案需具有针对性、专业性、详细程度完全满足目标要求，并且具有自己独创的技术服务方法、度量方法。阐述每个实施过程/阶段的时间、实施内容、工作进度、工作量、输入、出入、要达成的目标等内容。
2	服务时间	服务时间不少于 40 人天，其中：现场驻点天数不少于 20 人天。
3	培训体系	能提供 CMMIV3.0 DEV 5 级认证要求的各类培训，并且能提供涵盖整个认证生命周期内的各种培训。阐述培训课程体系、培训内容、培训对像、培训人数、课时安排、讲师安排、培训效果评估等。 说明对 ATM 人员的培训及考证的安排。 现场培训时间：不少于 10 人天。

		提供培训课程清单。
4	售后服务计划及承诺	售后服务具有响应等级，方案中要明确认证通过后的服务内容、响应时间、服务方式、服务人员、服务期限以及服务达成的目标。 服务方式：现场及远程。 现场服务时间：每年不少于 2 次。 服务期限：3 年。
5	咨询团队要求	服务团队人员不低于 3 人。 服务团队项目负责人 1 名，须具备 5 年及以上 CMMI DEV 5 级咨询认证成功的工作经验，本科及以上学历（学历）。 项目专职团队 2 人或以上（不含项目负责人），学历为本科或以上，均有 CMMI DEV 5 级咨询认证的工作经验。
6	风险控制及项目进度质量保障要求	识别本项目实施过程可能存在的风险，以及应对措施。 描述对本项目实施过程中，服务团队将如何保障项目进度及质量。
7	增值服务	列举投标单位可以提供合同之外的增值服务项目。

### 3 投标文件组成及递交

#### 3.1 投标文件的组成

第一部分 商务技术文件（提供 WORD 电子版本及纸质文件）

- 1、 投标文件封面
- 2、 投标书索引表
- 3、 法定代表人（负责人）身份证明复印件盖章单位公章
- 4、 法定代表人（负责人）授权委托书，签章或签字
- 5、 投标单位营业执行，复印件盖公章
- 6、 投标单位介绍、资质说明及证明材料

- 7、 近三年基本的财务的状况报告，盖公章或财务章
- 8、 近三年通过 CMMI-DEV 5 级认证的项目清单及证明材料
- 9、 针对项目要求表的应答表
- 1 0、 付款方式的说明
- 1 1、 诚信申明函，盖公章
- 1 2、 项目实施方案
- 1 3、 项目服务团队介绍及证明材料
- 1 4、 培训体系介绍
- 1 5、 售后服务计划及承诺
- 1 6、 风险控制及项目进度质量保障计划
- 1 7、 其他对本次投标有利的材料

## 第二部分 报价文件（提供加密的电子文件）

- 1、 报价清单

### 3.2 投标文件递交及相关说明

- 1、 投标文件需提交电子版本及纸质正本 1 份。
- 2、 报价清单用压缩软件进行加密,为 ZIP 文件格式,密码在开标时提供。
- 3、 纸质与电子版本内容须保持一致,出现差异时,以纸质文件为准。
- 4、 投标文件递交时间

投标文件接收截止时间 2023 年 12 月 26 日 24: 00

电子版本以邮件发送时间为准

纸质版本以寄出时间为准

- 5、 投标文件的电子版本发至邮箱: hanj@keyou.cn

纸质的正本文件邮寄到:

广州市黄埔区科学大道 162 号创意大厦 B3 栋 202 单元

收件人: 韩工

电话: 020-28068388-116

6、 投标文件不退回。

#### 4 开标时间及注意事项

开标时间：2023 年 12 月 29 日

开标方式：远程视频会议

注意事项：开标会议各单位必须参加，会上须提供报价文件密码。

#### 5 讲标时间与讲标形式

讲标时间：讲标将于开标后进行，江南科友联系人通知投标单位授权代表具体的讲标时间。

讲标形式： 远程视频会议

#### 6 中标结果公布方式

中标结果将在江南科友网站及微信公众号同时发布。

公司网站：<http://www.union-tech.net.cn> 或 <https://www.keyou.cn>

微信公众号： 江南科友      微信号： keyou\_cn

## 第二章 商务部分说明

商务部分文件包括：单位介绍、近三年财务基本状况、资质证明、报价清单、付款方式、类似项目成功案例、诚信申明函等，可提供一切对本次应标有利的材料。

### 1 单位介绍及资质说明

单位介绍包括但不限于以下内容：

单位主营业务、发展历程、注册资本、资质、SEI 官方合作（如有）、CMMI 行业排名情况、在全国范围内项目的业绩等。



尽可能详细列举本单位与 CMMI 认证相关的资质和成功通过 CMMI DEV 5 级认证的业绩。

## 2 单位近三年财务基本状况

提供认证机构近三年基本的财务的状况报告，盖章公章或财务章。

## 3 发票、报价、付款方式

投标单位须能为本项目开具增值税专用发票。

报价应包含申请与注册费、培训费、咨询辅导费、翻译费、差旅费、住宿费、税金等完成认证整个过程的全部费用。不接受总价折扣或优惠的报价方式。

付款方式按签订合同、认证通过、售后服务完成三个时间点付款的方式进行，说明三次付款的比例。

## 4 近三年 CMMI DEV 5 级咨询认证成功案例

列举近三年（自 2021 年 1 月 1 日起）与 CMMI DEV 5 级认证成功的案例，并准备订单/合同/协议等证明材料。

## 5 其他对本次投标有利的材料

投标单位可以增加一切对本次投标有利的材料。

## 6 诚信申明函

投标单位须提供诚信申明函，保证应标书内容真实可信，如投标单位以虚假行为中标，本单位有权取消合作。若已签订合同，本单位有权中止合同，投标单位须赔付已付款项及已造成的其他经济损失。

《诚信申明函》模板见附件 1。

## 第三章 技术部分说明

技术部分应答主要有项目实施方案、项目服务团队介绍、培训体系介绍、售后服务计划承诺、风险控制及项目进度质量保障计划等。

### 1 项目实施方案

实施方案需具有针对性、专业性、详细程度完全满足目标要求，并且具有自己独创的技术服务方法、度量方法。阐述每个实施过程/阶段实施内容、工作进度、工作量、输入、出入、要达成的目标等内容。

### 2 项目服务团队介绍

主要介绍团队成员情况，包括项目负责人及成员的项目经验、在本项目中的职责、学历、资质、专长等。

### 3 培训体系介绍

需提供 CMMIV3.0 DEV 5 认证要求的各类培训，并且能提供涵盖整个认证生命周期内的各种培训。阐述培训课程体系、培训内容、培训对象、培训人数、课时安排、讲师安排、培训效果评估等。

### 4 售后服务计划及承诺

售后服务具有响应等级，方案中要明确项目结束后的服务内容、响应时间、服务方式、服务人员、服务期限以及服务达成的目标。

### 5 风险控制及项目进度质量保障计划

- (1) 识别本项目实施过程可能存在的风险，以及应对措施。
- (2) 描述对本项目实施过程中，服务团队将如何对项目的进度和质量进行控制及保障。

## 第四章 评分标准

本次项目的评分标准见下表：

条款内容	编列内容		
分值构成	商务部分：15分    技术部分：45分    经济部分：40分 总分 100分		
评审内容	项目说明	评分标准	分值
商务	考查认证机构实力、近三年全国范围内 CMMI DEV 5 级申请成功的业绩、付款方式、投标文件制作质量等。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、注册资本的规模横向比较。</li> <li>2、是否有 CMMI 研究院授权的,在有效期内的 CMMI 评估服务供应商资质（需提供资质证明文件）以及与 CMMI 认证相关的其他资质。</li> <li>3、近三年投标单位是是否有国内央企、大型国企等相关项目案例（须提供合同关键页证明）及通过 CMMI DEV 5 认证申请的数量进行横向比较。</li> <li>4、付款方式的三次付款比例。</li> <li>5、投标文件编制的内容按招标文件要求，内容完整详尽，查找方便，叙述严谨，文字清晰精炼准确、响应程度高、正文有页码、图纸表格有编号等进行。</li> </ol>	15
技术	考查项目要求表的响应、实施方案、项目负责人、项目团队成员、咨询服务时间、培训、	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、满足项目要求表的情况。</li> <li>2、实施方案的针对性、专业性、详细程度完全满足要求，是否具有自己独创的技术服务方法、度量方法。</li> </ol>	45

	售后服务及承诺	<p>每个实施阶段活动内容描述清晰，培训类型及目标定义明确。阐述每个实施过程/阶段实施内容、工作进度、工作量、输入、出入、达成的目标等内容。</p> <p>3、 风险识别与控制、项目进度质量保障计划。</p> <p>4、 项目负责人及成员的学历资质、CMMIV3.0 DEV 5 级咨询评估的成功经验，以及服务过的客户。</p> <p>5、 咨询服务及培训的时间天数承诺。</p> <p>6、 提供 CMMIV3.0 DEV 5 级认证要求的各类培训，并且能提供涵盖整个认证生命周期内的各种培训。阐述培训课程体系、培训内容、培训对象、培训人数、课时安排、讲师安排、培训效果评估等。</p> <p>7、 售后服务内容。</p> <p>8、 能提供的增值服务的内容及数量。</p>	
价格	报价评分	<p>报价得分由计算公式得出：</p> $\text{得分} = S/P \times 40 \times 100\%$ <p>S：所有有效报价的最低价</p> <p>P：投标单位的报价</p>	40
<p>评分计算说明：</p> <p>1、保留小数 2 位数，小数位后处理原则：2 位小数之后的数值四舍五入。</p> <p>2、评选委员会人数为 5 人的，商务技术总分取各项算术平均值合计；评选委员会人数在 5 人以上的，商务技术总分取各项去掉一个最高值及一个最低值后的算术平均值合计。</p>			

## 第五章 中标原则

江南科友评选小组依据投标文件及答辩情况，对照评分标准表进行评分。

(1) 中标单位推荐数量：1 人。

(2) 中标单位推荐规则：按照评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐中选候选人。

(3) 综合得分相同的处理原则：综合评分相等且报价相同时，评选委员会根据如下原则确定中标单位：按技术得分由高到低顺序排列决定，若技术得分也相同，按商务得分由高到低顺序排列决定，若技术、商务得分也相同时，由评选委员会投票决定推选中选候选人。

附件 1:

## 诚信申明函

广州江南科友科技股份有限公司:

关于贵公司 CMMI V3.0 DEV 5 级咨询与评估服务项目, 我单位自愿参加投标并在此声明:

- (1) 我单位具有独立承担民事责任的能力;
- (2) 我单位具有良有的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (3) 我单位具有履行合同所必须的专业技术能力;
- (4) 在最近三年内没有严重违反合同/协议的记录;
- (5) 应标书所提供的材料均是真实可信的。

若有违返本承诺行为, 将无条件接受广州江南科友科技股份有限公司取消招标资格, 对造成的损失、任何法律和经济责任完全由我方负责。

投标单位法定代表人 (或法定代表人授权代表) 签字:

投标单位名称 (签章):

日期:           年    月    日